

АВТОРСКОЕ ПРАВО © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

## О данном руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## История редакций

Новая версия – январь 2025 г.

## Подтверждение товарных знаков

™ и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

## Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

## Содержание

<b>Инструкция .....</b>	<b>1</b>
<b>Комплект поставки .....</b>	<b>2</b>
<b>Обзор.....</b>	<b>3</b>
1. Передняя панель .....	3
2. Задняя панель .....	4
<b>Установка .....</b>	<b>5</b>
1. Схема установки .....	5
2. Как выбрать длину соленоидов и винтов?.....	6
3. Просмотр видео установки.....	6
4. Полностью зарядить батарею .....	7
<b>Установите батарею .....</b>	<b>7</b>
<b>Создать нового администратора.....</b>	<b>8</b>
<b>Скачайте приложение EZVIZ .....</b>	<b>8</b>
<b>Добавление замка в EZVIZ .....</b>	<b>8</b>
<b>Настройка замка .....</b>	<b>9</b>
1. Выбор типа корпуса замка .....	9
2. Язык голосовых подсказок .....	9
3. Клавиатура .....	9
4. Добавление администратора/пользователя.....	10
5. Добавление человеческого лица.....	10
6. Добавление вены ладони .....	11
7. Добавить отпечаток.....	12
8. Добавить пароль .....	12
9. Удаление администраторов/пользователей.....	12
<b>Различные способы разблокировки .....</b>	<b>13</b>
1. Разблокировка при распознавании лиц .....	13
2. Разблокировка распознавания вен ладоней.....	14
3. Разблокировка отпечатком пальца.....	14
4. Разблокировка паролем .....	14
5. Механическая разблокировка ключом .....	15
6. Синхронизированное разблокирование .....	15
7. Одноразовый код доступа .....	15

<b>Эксплуатация и техническое обслуживание.....</b>	<b>16</b>
1. Разблокировка в экстренных ситуациях .....	16
2. Блокировка изнутри.....	16
3. Сигналы оповещения.....	16
4. Режим конфиденциальности.....	16
5. Датчик двери и управление пультом ДУ .....	17
6. Функция однократного отключения звука.....	17
7. Восстановление заводских настроек .....	17
<b>Операции в приложении EZVIZ .....</b>	<b>18</b>
<b>Техническое обслуживание .....</b>	<b>19</b>
1. Ежедневное обслуживание .....	19
2. Часто задаваемые вопросы (FAQ).....	19
<b>Инициативы по использованию видеоустройств .....</b>	<b>21</b>

## Инструкция

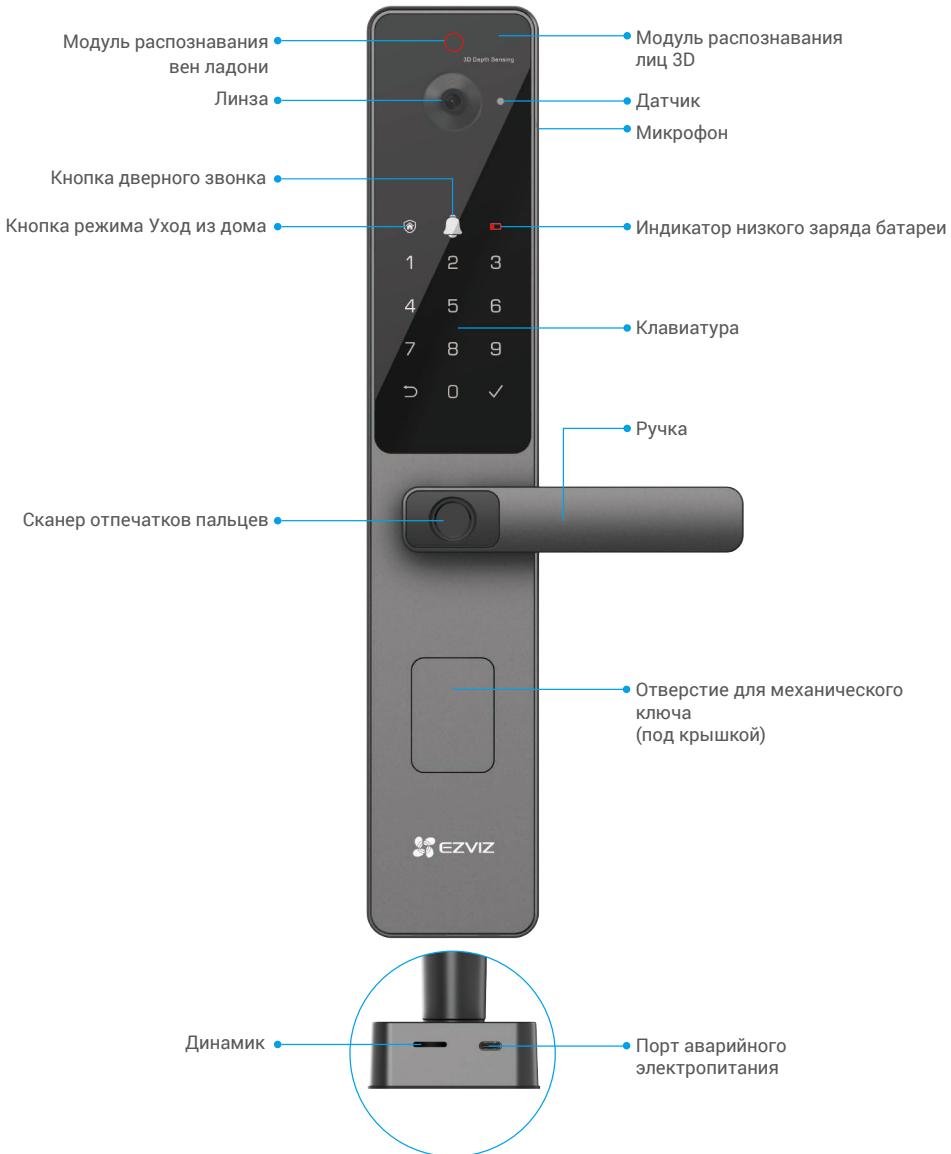
- От правильной установки умного замка EZVIZ (далее – «замок») зависят его правильная работа и срок службы. Рекомендуется доверить установку профессионалам и сверлить отверстия для замка согласно шаблону отверстий в приложении.
- В случае ремонта в помещении рекомендуется снять замок и повторно установить его по окончании ремонта, чтобы избежать его повреждения и сокращения срока службы.
- Обратите внимание – дезинфицирующее средство может вызвать повреждение корпуса замка.
- После завершения инициализации замок очистит всю пользовательскую информацию.
- В случае падения уровня заряда батарей после использования в течение некоторого времени сработает сигнал оповещения о низком уровне заряда. Своевременно заряжайте батарею.
- Если вы уезжаете из дома или не пользуетесь замком в течение долгого времени, берите механический ключ с собой, не оставляйте его внутри помещения. В этом случае необходимо вынуть батареи, чтобы продлить срок службы замка.
- Поскольку замок предназначен для установки в открытых пространствах, рекомендуем обращать внимание на эксплуатационную безопасность, в том числе надлежащее хранение мелких деталей, таких как механический ключ или считывающая карта. Проверяйте окружающее пространство перед разблокировкой, а также своевременно обновляйте пароль и настройки считывающей карты при любом риске кражи или незаконного копирования данных для разблокировки.
- Для пользователей с плоским или тонким отпечатком пальца рекомендуется использовать большой палец для регистрации отпечатка пальца для повышения успешности, а также для регистрации более одного отпечатка пальца для каждого пользователя. Каждый пользователь поддерживает максимум 5 отпечатков пальцев.
- В замке может храниться до 50 человеческих лиц, 50 венок ладони, 50 отпечатков пальцев и 50 паролей.
- Технология биоразпознавания в этом продукте работает ВСЕГДА ЛОКАЛЬНО на продукте, который вы контролируете и управляете самостоятельно, и служит исключительной целью поддержки вашего решения по разблокировке. В течение всего процесса сохраненные данные всегда содержат только технические значения, то есть биометрические данные, полученные из шаблонов, которые вы заранее предоставили добровольно (такие как изображения лица, шаблон отпечатка пальца, шаблон вен ладони), которые не могут быть использованы для восстановления исходных данных.

## Комплект поставки

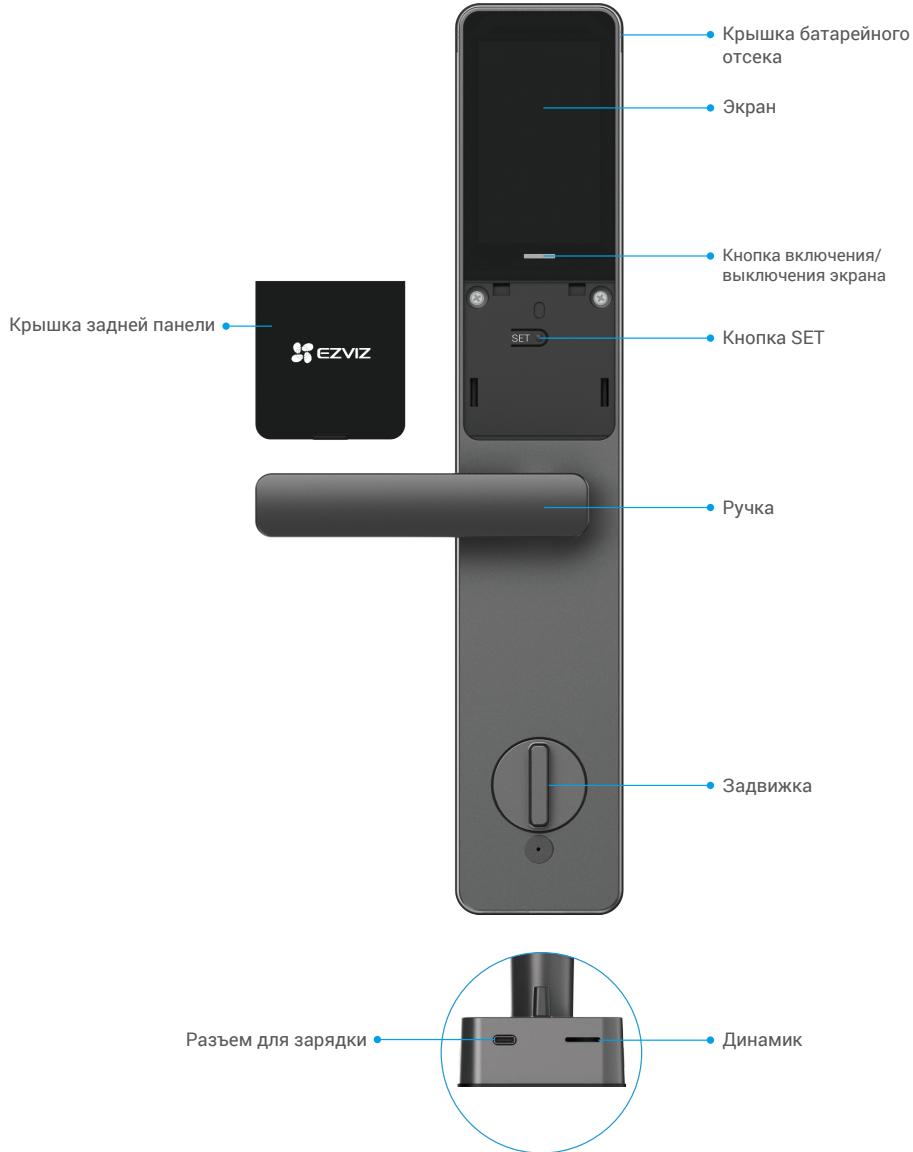
Номер	Название детали	Количество
1	Передняя панель	×1
2	Задняя панель	×1
3	Шаблон отверстий	×1
4	Корпус замка	×1
5	Пакет с винтами для корпуса замка	×1
6	Пакет со стандартными шурупами	×1
7	Тортик с винтом для передачи	×1
8	Батарея	×1
9	Крышка отсека батарейного отсека	×1
10	Пакет с ключом	×1
11	Квадратный штифт	×1
12	Кнопка для датчика	×1
13	Наклейка	×1
14	Нормативная информация	×1
15	Быстрое руководство по началу работы	×2

# Обзор

## 1. Передняя панель

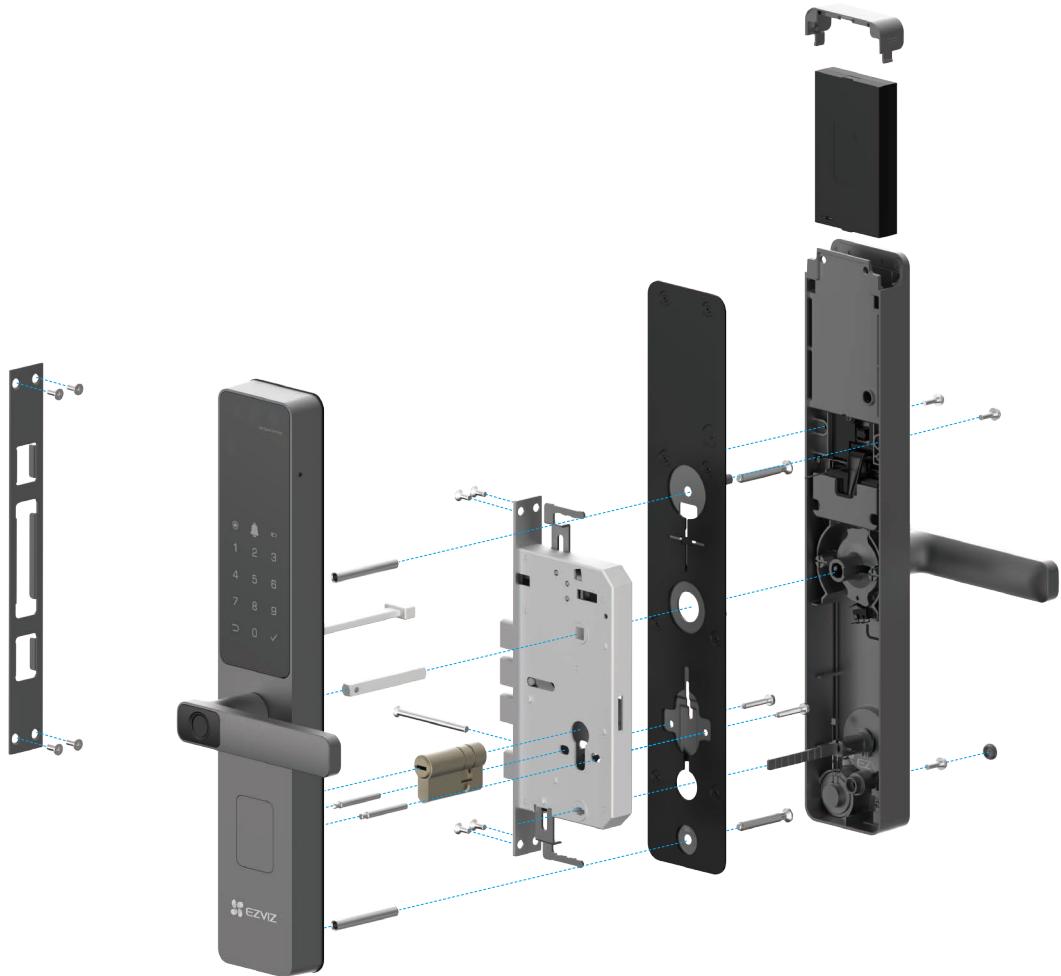


## 2. Задняя панель



## Установка

## 1. Схема установки



## 2. Как выбрать длину соленоидов и винтов?

Измерьте толщину двери и выберите соответствующие электромагниты и винты из стандартного корпуса с винтами.

Толщина вашей двери	Длина соленоидов	Длина винтов
От 30 до 40 мм	25 мм	
От 40 до 55 мм	35 мм	
От 50 до 65 мм	35 мм	
От 60 до 85 мм	55 мм	
От 85 до 120 мм	55 мм	

## 3. Просмотр видео установки

Нажмите  , чтобы посмотреть видео по установке.



## 4. Полностью зарядить батарею

- Перед первым использованием зарядите литиевую батарею.
- Перед зарядкой батареи извлеките ее с задней панели.
- Розетка должна быть установлена рядом с адаптером питания и быть легкодоступной.

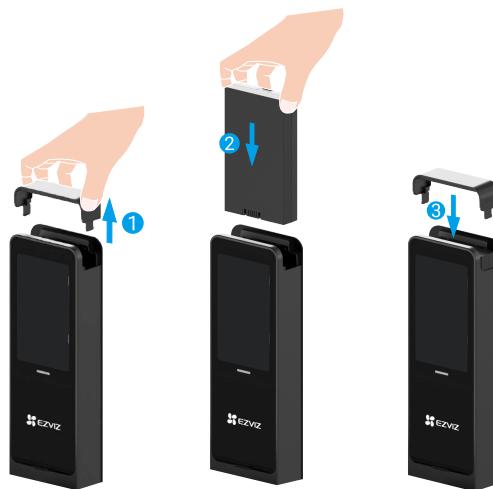
Подключите батарею (входит в комплект поставки) к розетке электросети через адаптер питания (поверхностное напряжение 5 В, 2 А, приобретается отдельно).



## Установите батарею

1. После установки снимите крышку отсека батареи с задней панели.
2. Установите литиевую батарею (входит в комплект поставки) в отсек для батареи.
3. Установите крышку на место.

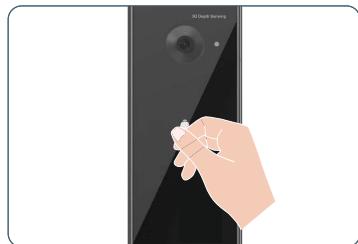
• Установите батарею в положение, когда зарядный порт находится в стороне от двери.



## Создать нового администратора

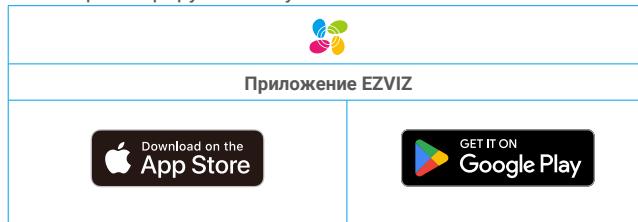
Для создания первого администратора следуйте голосовым подсказкам.

1. Коснитесь зоны клавиатуры, чтобы активировать замок.
  2. Включается индикатор "⊸" "√" на клавиатуре. Нажмите "⊸" для выхода и √ для добавления администратора.
  3. Введите пароль с 6-10 цифрами и нажмите "√" для подтверждения.
  4. Введите пароль еще раз и нажмите "√" для подтверждения.
- !** 6-10 последовательных или повторяющихся цифр не допускаются.
  - 6-10 последовательных цифр, например 123456/654321.
  - 6-10 повторяющихся цифр, например 111111.



## Скачайте приложение EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi 2,4 ГГц (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



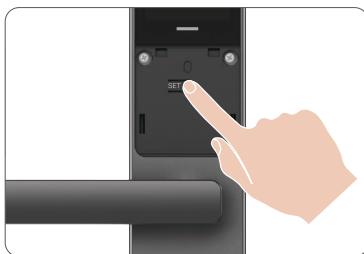
- !** Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

## Добавление замка в EZVIZ

- !** Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

Пожалуйста, добавьте замок в приложение EZVIZ, следуя шагам:

1. Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
2. На главном экране нажмите + в правом верхнем углу, чтобы открыть интерфейс сканирования QR-кода.
3. Снимите крышку на задней панели, нажмите и держите кнопку SET (СЕТ), пока на экране не появится QR-код, который будет отображаться голосовым сообщением замка, что означает включение режима сопряжения.
4. Отсканируйте QR-код, отображаемый на экране.
5. Чтобы завершить настройку сети Wi-Fi, следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ и добавьте замок в аккаунт приложения EZVIZ.



## Настройка замка

После добавления замка вы можете настроить его в приложении EZVIZ.

- Перед установкой убедитесь, что вы добавили администратора.
- Перед первым использованием снимите с замка защитную пленку.
- После активирования зоны клавиатуры она автоматически отключится примерно через 20 секунд, если не будет обнаружена никакая операция.

### 1. Выбор типа корпуса замка

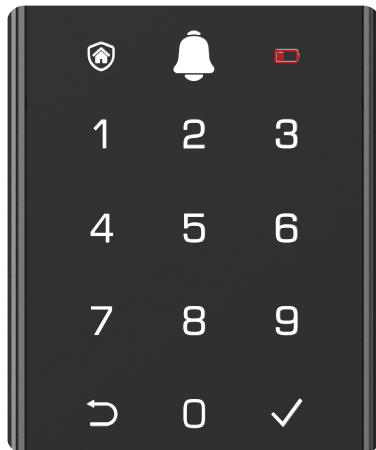
Выберите тип корпуса замка в приложении EZVIZ. Перейдите в раздел Настройки > Информация об устройстве > Тип корпуса замка, выберите тип корпуса замка и нажмите Готово.

- Корпус замка с датчиком: В частности, это касается версии 6068.
- Корпус замка без датчика: В частности, это касается версии 5085.

### 2. Язык голосовых подсказок

Выберите язык голосовой связи замка в приложении EZVIZ. Перейдите в раздел Настройки > Информация об устройстве > Язык, выберите язык и нажмите Сохранить.

### 3. Клавиатура

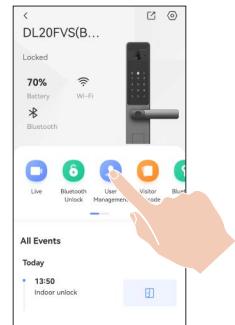


Значок	Описание
	Цифровая кнопка
	Отмена, возврат или выход
	подтвердить
	Режим ухода из дома
	дверной звонок
	Индикатор низкого заряда батареи

## 4. Добавление администратора/пользователя

- Пользователи могут разблокировать дверь только после настройки способа разблокировки.

- Активируйте Bluetooth на мобильном телефоне.
- Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
- Чтобы добавить администратора или пользователя, нажмите на главной странице устройства "Управление пользователями > Добавить пользователя".



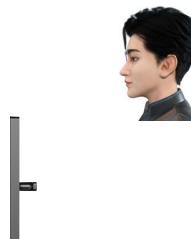
## 5. Добавление человеческого лица

- Добавление до 3 человеческих лиц на одного пользователя.

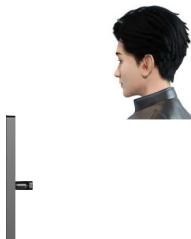
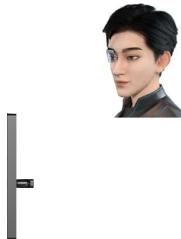
- Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
- На главной странице устройства выберите "Управление пользователями" и выберите администратора или пользователя.
- Нажмите «Ключ лица» и внимательно следуйте голосовым подсказкам и приведенным ниже инструкциям, чтобы добавить свое лицо.

- Стойте прямо перед передней панелью замка и держитесь на расстоянии одной руки от замка (выход за пределы этого расстояния может привести к сбоям в распознавании лиц).  
• Для завершения работы с функцией распознавания лиц выполните голосовые подсказки (при необходимости регулировки см. фактическое содержание голосового сообщения), как показано на рисунке ниже.  
• Важно следить за тем, чтобы в процессе изготовления не было никаких препятствий на лице.  
• Во избежание сбоев во время процесса не тряслите или не двигайте свое тело. В противном случае это может привести к сбоям.  
• После добавления лица вы можете использовать функцию распознавания лиц для разблокировки двери.

- ① Смотрите прямо на замок.      ② Небольшое поднятие головы.      ③ Немного опустите голову.



- ④ Слегка поверните в левый бок.      ⑤ Слегка поверните вправо.      ⑥ Операция выполнена успешно.



## 6. Добавление вены ладони

ⓘ Добавление до 2 кнопок пальмовой вены на одного пользователя.

1. Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.

2. На главной странице устройства выберите "Управление пользователями" и выберите администратора или пользователя.

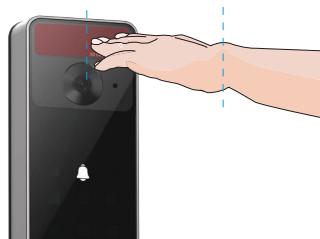
3. Нажмите «Вены ладони» и внимательно следуйте голосовым подсказкам и приведенным ниже инструкциям, чтобы добавить вены вашей ладони.

① Допустимой областью для распознавания вен в ладони является центр ладони.

② Когда красный свет в верхней части замка включится, вы сможете начать добавлять или распознавать.

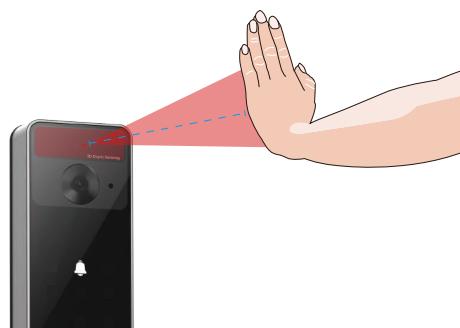


③ Рекомендуется держать ладонь вертикально передней панели и касаться красного света в модуле распознавания вен ладоней.



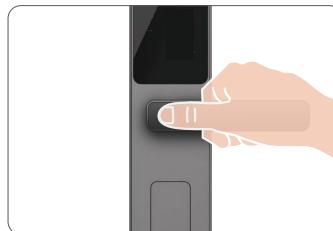
④ Поднимите ладонь, чтобы она совпадала с красным светом, а затем, расслабленная, начните добавлять или распознавать.

ⓘ Держите ладонь на расстоянии около 20 см. Детская ладонь может находиться на расстоянии около 10 см от ребенка.



## 7. Добавить отпечаток

- Добавление до 6 отпечатков пальцев на одного пользователя (включая 1 отпечаток пальца при принудительном использовании).
  - Поместите палец на сканер отпечатков пальцев так, чтобы он полностью покрывал устройство, избегая чрезмерного нажатия или наклона угла.
1. Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
  2. На главной странице устройства выберите "Управление пользователями" и выберите администратора или пользователя.
  3. Коснитесь "отпечатка пальца" и следуйте голосовым подсказкам замка для добавления отпечатка пальца.
- Для добавления отпечатка пальца при принуждении выполните указанные выше шаги. В опасной ситуации вы можете открыть дверь с помощью отпечатка пальца, а замок отправит сигнал тревоги на мобильный телефон членов вашей семьи или друзей, если вы уже использовали совместное устройство с ними.



## 8. Добавить пароль

- Добавьте до 2 паролей на пользователя (включая 1 пароль принудительного ввода).
1. Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
  2. На главной странице устройства выберите "Управление пользователями" и выберите администратора или пользователя.
  3. Коснитесь цифрового кода. Когда кнопочная панель передней панели загорается, введите пароль из 6-10 цифр. Если входной ключ с кодом ≥ 6 цифр, нажмите "√" для подтверждения.
  4. Повторно введите пароль, нажмите "√" для подтверждения. Прозвучит сигнал, указывающий на то, что пароль успешно добавлен.
- Для добавления пароля принудительного доступа выполните указанные выше шаги. В случае опасности вы можете разблокировать дверь с помощью пароля принуждения, и замок отправит сигнал тревоги на мобильный телефон членов вашей семьи или друзей, если вы уже использовали совместно с ними устройство.



- 6-10 последовательных или повторяющихся цифр не допускаются.  
• 6-10 последовательных цифр, например 123456/654321.  
• 6-10 повторяющихся цифр, например 111111.

## 9. Удаление администраторов/пользователей

1. Включите Bluetooth на мобильном телефоне и войдите в аккаунт приложения EZVIZ.
  2. На главной странице устройства выберите "Управление пользователями" и выберите администратора или пользователя.
  3. Нажмите "Удалить пользователя", чтобы удалить администратора или пользователя.
- Последнего администратора удалить невозможно.

## Различные способы разблокировки

Значок	Способ разблокировки
	Разблокировка при распознавании лиц
	Разблокировка распознавания вен ладоней
	Разблокировка отпечатком пальца
	Разблокировка паролем
	Механическая разблокировка ключом
	Разблокировка с помощью Bluetooth-ключа
	Удаленное открытие

### 1. Разблокировка при распознавании лиц

#### Автоматическое срабатывание

Когда лицо находится в зоне обнаружения замка, он автоматически распознает лицо и разблокирует дверь.

#### Ручное срабатывание

Коснитесь клавиатуры, чтобы активировать замок, и на рисунке будет мигать красный свет. Поместите дверь в диапазон обнаружения замка, и он автоматически распознает лицо и разблокирует дверь.

Режим срабатывания можно изменить в приложении EZVIZ.



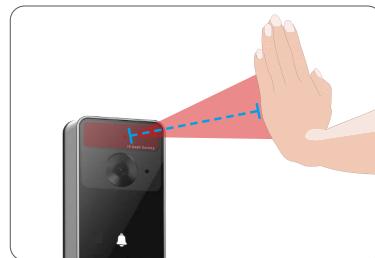
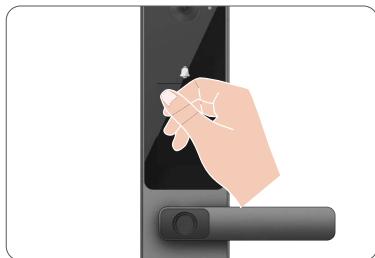
## 2. Разблокировка распознавания вен ладоней

### Автоматическое срабатывание

Поставьте ладонь на расстояние 20 см перед модулем распознавания пальм. Замок автоматически распознает пальм и разблокирует дверь.

### Ручное срабатывание

Коснитесь клавиатуры, чтобы активировать замок, а затем держите ладонь на расстоянии 20 см от модуля распознавания вен ладоней. Замок автоматически распознает вену ладоней и разблокирует дверь.



## 3. Разблокировка отпечатком пальца

Поместите палец на сканере отпечатков пальцев. Замок проверит отпечаток пальца и разблокирует дверь.



## 4. Разблокировка паролем

- Замок поддерживает пароль для защиты от подглядывания: просто добавьте случайные цифры перед или после пароля, чтобы другие не могли его угадать. Ваша дверь все равно будет разблокирована.
- Для защиты конфиденциальности рекомендуется регулярно изменять пароли и очищать зону клавиатуры на случай, если на ней видны следы нажатия клавиш.

1. Коснитесь зоны клавиатуры, чтобы активировать замок.

2. Введите пароль и нажмите ✓ для подтверждения.

3. Замок проверит пароль и разблокирует дверь.

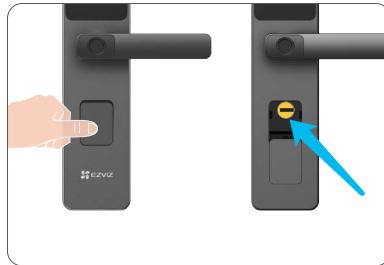


## 5. Механическая разблокировка ключом

ⓘ Храните механический ключ надлежащим образом для его дальнейшего использования.

1. Откройте крышку отверстия для механического ключа.

2. Вставьте механический ключ и поверните его, чтобы открыть дверь.



## 6. Синхронизированное разблокирование

ⓘ Вы активируете функцию «Синхронизированная разблокировка» («Функция»). Обратите внимание, что:

1. Учитывая функцию автоматической разблокировки The Function, мы рекомендуем вам:
  - a. активируйте функцию только в тех случаях, когда это необходимо и безопасно;
  - b. сообщите об этом пользователям устройства (если такие имеются), чтобы они знали, что произойдет.
2. Функция должна управляться пользователем-администратором и может зависеть от других настроек устройства (например, функции Bluetooth). Подробную информацию см. в инструкциях к данной странице.
3. Функция предоставляется «КАК ЕСТЬ». EZVIZ настоящим явно отказывается от любых обещаний или гарантий относительно стабильности, точности и своевременности Функции. И EZVIZ может изменять, приостанавливать или прекращать Функцию и/или эту страницу время от времени, уведомляя вас заранее.

### Активация синхронизированного разблокирования:

1. Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
2. Перейдите в «Настройки» -> «Настройки разблокировки» -> «Синхронизированная разблокировка» и нажмите, чтобы включить «Синхронизированную разблокировку».
3. Нажмите Подтвердить использование -> Соединиться сейчас -> Соединиться сейчас.
4. Коснитесь, чтобы выбрать замок, который вы хотите привязать, и нажмите Присоединить.
5. Перед окончанием обратного отсчета разблокируйте связанную дверь с помощью ключа аутентификации администратора, чтобы завершить связывание замка.
6. Успешно подключено.
  - ⓘ • Когда функция включена, разблокировка двери снаружи одновременно разблокирует связанный замок.
  - Откройте дверь с помощью связанного замка в течение 10 секунд (долгосрочность разблокировки по умолчанию). В противном случае дверь автоматически закроется заново.
  - Продолжительность синхронизации можно настроить через приложение EZVIZ.

## 7. Одноразовый код доступа

Вы можете создать одноразовый пароль для посетителей.

- ⓘ • После генерации одноразовый пароль вступает в силу.
- После включения одноразовые пароли могут генерироваться, даже если замок находится оффлайн.

# Эксплуатация и техническое обслуживание

## 1. Разблокировка в экстренных ситуациях

Когда батарея разряжена, подключите экстренный источник питания передней панели к электросети, зарядите замок кабелем Type-C и откройте дверь.

- 💡 Видео недоступно, когда заряд батареи падает ниже 20%.



## 2. Блокировка изнутри

Поднимите ручку на задней панели. Если вы услышите, как цилиндр защелки выпрыгивает, это будет означать, что дверь зафиксирована.

## 3. Сигналы оповещения

### 1. Сигнал оповещения о взломе

В случае демонтажа с применением силы замок будет издавать сигнал тревоги в течение примерно одной минуты.

### 2. Сигнал оповещения о блокировке системы

Если вы проверили неправильное лицо, вену ладони, отпечаток пальца или пароль 5 раз подряд, система заблокируется на 3 минуты. Вы можете разблокировать это в приложении EZVIZ. Для отключения функции перейдите в раздел Настройки > Настройки конфиденциальности > Блокировка попыткам и ошибкам в приложении EZVIZ.

### 3. Предупреждение о низком заряде батареи

Когда уровень заряда батареи будет низким, голосовая подсказка напомнит вам зарядить батарею.

## 4. Режим конфиденциальности

При включении режима конфиденциальности дверь может быть разблокирована только ключом аутентификации администратора или механическим ключом. Одновременно отключится звуковое оповещение в системе замка. Для включения/отключения режима перейдите в раздел Настройки>Настройки конфиденциальности>Режим конфиденциальности.

- 💡 После включения режима конфиденциальности только администратор может разблокировать дверь.

## **5. Датчик двери и управление пультом ДУ**

Вы можете добавить дополнительные устройства, такие как Двери Bluetooth и пульт ДУ , чтобы управлять замком. Для добавления дополнительных устройств перейдите в раздел Настройки > Управление принадлежностями.

- Датчик двери Bluetooth После добавления состояния двери, обнаруженнное датчиком двери, отображается на главной странице замка.
- Пульт ДУ Bluetooth: После добавления дверь можно разблокировать с помощью пульта ДУ.

## **6. Функция однократного отключения звука**

1. Коснитесь зоны клавиатуры, чтобы активировать ее.
  2. Нажмите и удерживайте 0, пока кнопочная панель не мигнет дважды, чтобы указать, что функция включена.
-  • Когда включена одноразовая функция выключения звука, дверь переходит в режим беззвучка.
- Когда замок находится в спящем режиме, он автоматически выйдет из этого режима.

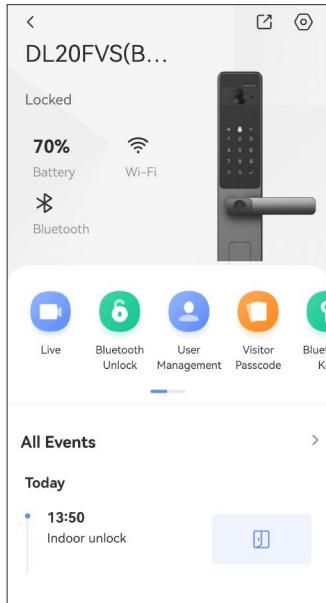
## **7. Восстановление заводских настроек**

1. Снимите крышку отсека батареи на задней панели и извлеките батарею.
2. Нажмите кнопку SET и удерживайте ее 5 секунд, затем вставьте батарею обратно в отсек.
3. Отпустите кнопку SET (Сброс) и нажмите √ для подтверждения после голосовых подсказок.

## Операции в приложении EZVIZ

Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

При запуске приложения EZVIZ и нажатия на замок можно просматривать замок и управлять им необходимым образом на главной странице.



Параметр	Описание
	Коснитесь значка, чтобы просмотреть или изменить настройки устройства.
Батарея	Здесь отображается остаток заряда батареи.
Wi-Fi	Значок показывает сигнал Wi-Fi в системе замка.
Bluetooth	Вы можете просмотреть состояние подключения по Bluetooth.
В реальном времени	Нажмите для просмотра наружной видео.
Разблокировка с помощью кнопки Bluetooth	Нажмите, чтобы разблокировать замок через Bluetooth/удаленное разблокирование. Для удаленного разблокировки двери отключите Bluetooth и включите Дистанционная разблокировка в меню Настройки > Настройки разблокировки.
Управление пользователями	Здесь можно нажать, чтобы управлять пользователями.
Код доступа для посетителя	Нажмите для создания одноразового пароля или периодического пароля для посетителей.
Кнопка Bluetooth	Нажмите для генерации кода Para Bluetooth для открытия/заключения двери посетителями через Bluetooth.
Все события	Изучите все события, произошедшие с замком.

# Техническое обслуживание

## 1. Ежедневное обслуживание

- Во избежание повреждения замка и потускнения его поверхности избегайте его контакта с корродирующими веществами.
- При деформации двери усиливается трение, из-за чего защелка не входит в запорную планку на косяке двери и не может полностью выдвинуться. В этом случае необходимо отрегулировать положение запорной планки.
- Немедленно зарядите аккумулятор, когда зарядное напряжение батареи будет низким, чтобы обеспечить нормальное использование замка.
- Храните механический ключ надлежащим образом.
- Если замок не проворачивается, обратитесь к специалистам для проверки замка.
- Смазывайте врачающиеся детали замка для облегчения их вращения и продления срока службы устройства.
- Рекомендуется проверять замок каждые шесть месяцев или раз в год, а также проверять затяжку крепежных шурупов.
- Регулярно (один раз в год или полгода) добавляйте небольшое количество графитового порошка или растолченного стержня простого карандаша в отверстие личинки замка, чтобы избежать застревания ключа. Но не наносите никакую смазку во избежание ее налипания на пружину сжатия замка.

## 2. Часто задаваемые вопросы (FAQ)

Неисправность	Причина	Решение
Дверь не может быть открыта нормально при проверке с помощью распознавания лиц, вены ладони, отпечатка пальца или пароля.	Проблема с установкой замка Авторизация пользователя не входит в срок действия.	Пожалуйста, попросите специалистов перепроверить установку. Используйте лицо, пальмовую вену, отпечатки пальцев или пароли других пользователей или обновляйте срок действия пользователя через приложение EZVIZ.
Дверь не открывается механическим ключом.	Неправильный механический ключ.	Используйте правильный механический ключ.
	Цилиндр замка поврежден. Невозможно полностью вставить механический ключ.	После открытия двери обратитесь к специалистам, чтобы проверить и заменить поврежденные компоненты.
Сканер отпечатков пальцев не отвечает.	Сканер отпечатков пальцев поврежден.	Пожалуйста, попросите специалистов перепроверить установку.
Замок всегда открыт.	Ошибка установки	Проверьте замену профессионалами.
	Сцепление повреждено.	Пожалуйста, попросите специалистов перепроверить установку.
Дверь не открывается ручкой.	Проблема с установкой	Пожалуйста, попросите специалистов перепроверить установку.

Неисправность	Причина	Решение
Не удается подключить Bluetooth вашего мобильного телефона.	Мобильный телефон Bluetooth отключен.	Пожалуйста, включите Bluetooth на вашем мобильном телефоне и попробуйте подключиться снова.
	Расстояние между замком и мобильным телефоном не соответствует диапазону Bluetooth (50 м).	Приблизьтесь к дверному замку и повторите попытку.
	Другие причины	a. Повторите попытку после перезагрузки мобильного телефона по Bluetooth. b. Повторите попытку после выхода из приложения EZVIZ и повторного входа в него.
Пользователи, пальмовые вены, отпечатки пальцев и пароли не могут быть добавлены в приложении EZVIZ.	Сетевое подключение нестабильное.	Подключите замок Bluetooth сначала, а затем добавьте их в управлении пользователями в приложении EZVIZ.
Устройство часто находится офлайн.	Замок не подключен к сети.	Подключите замок к сети с лучшим и стабильным сигналом.
Быстрое потребление заряда батареи.	Сетевая среда нестабильна.	Отключите переключатель Wi-Fi в приложении EZVIZ.
		Переключите сигнал на стабильный.

ⓘ Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт [www.ezviz.com/ru](http://www.ezviz.com/ru).

# Инициативы по использованию видеоустройств

Уважаемые пользователи EZVIZ,

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как технологическая компания, ориентированная в будущее, мы все более осознаем роль технологий в повышении эффективности и качества нашей жизни. В то же время, мы также осознаем потенциальный вред от неправильного использования. Например, видеопродукты могут записывать реальные, полные и четкие изображения, поэтому они имеют большую ценность в представлении фактов. Тем не менее, неправильное распространение, использование и/или обработка видеозаписей может нарушить частную жизнь, законные права и интересы других.

Преданные инновациям технологий во благо, мы, в EZVIZ, искренне призываем каждого пользователя использовать видеопродукты правильно и ответственно, чтобы совместно создать позитивную среду, где все связанные практики и использование соответствуют применимым законам и нормативам, уважают интересы и права личности и способствуют социальной морали.

Мы хотели бы обратить ваше внимание на следующие инициативы EZVIZ:

1. Каждый человек имеет обоснованные права на неприкосновенность частной жизни, и использование видеопродуктов не должно противоречить этим обоснованным правам. Следовательно, предупреждающее уведомление, которое уточняет диапазон мониторинга, должно быть отражено в разумной и эффективной форме при установке видеопродуктов в общественных местах. Для непубличных зон права и интересы затронутых лиц должны быть тщательно оценены, включая, но не ограничиваясь, установку видеопродукции только после получения согласия заинтересованных сторон и не устанавливать высоко-невидимые видеопродукты без ведома других.
2. Видеопродукты объективно записывают кадры реальной деятельности в определенное время и пространство. Пользователи должны заранее обозначить лица и права, связанные с данной сферой, чтобы избежать нарушения прав на портрет, конфиденциальность или других законных прав других лиц при защите себя с помощью видеопродуктов. Если вы включите функцию записи звука на камере, она будет записывать звуки, включая разговоры, в пределах зоны наблюдения. Мы настоятельно рекомендуем провести всестороннюю оценку потенциальных источников звука в зоне мониторинга, чтобы полностью понять необходимость и обоснованность включения функции аудиозаписи.
3. Видеопродукты, используемые, будут постоянно генерировать аудио- или видеоданные из реальных сцен, возможно, включая биометрическую информацию, такую как изображения лиц, на основе выбора пользователем функций продукта. Такие данные могут быть использованы или обработаны для использования. Видеопродукты - это только технологические инструменты, которые не могут и не способны человечески соблюдать юридические и моральные стандарты для руководства законным и правильным использованием данных. Это методы и цели людей, которые контролируют и используют сгенерированные данные, делают разницу. Следовательно, контролеры данных должны не только строго соблюдать применимые законы и правила, но также полностью уважать необязательные правила, включая международные конвенции, моральные стандарты, культурные нормы, общественный порядок и местные обычаи. Кроме того, мы всегда должны отдавать приоритет защите конфиденциальности и правам на изображение, а также другим разумным интересам.
4. Видеоданные, непрерывно генерируемые видеопродуктами, несут права, ценности и другие требования различных заинтересованных сторон. Таким образом, крайне важно обеспечить безопасность данных и защитить продукты от злонамеренных вторжений. Каждый пользователь и контролер данных должны предпринять все разумные и необходимые меры для максимизации безопасности продукта и данных, избегая утечки данных, неправильного раскрытия или злоупотребления, включая, но не ограничиваясь, установку контроля доступа, выбор подходящей сетевой среды, где подключены видеопродукты, создание и постоянную оптимизацию сетевой безопасности.
5. Видеопродукты внесли большой вклад в повышение безопасности нашего общества, и мы уверены, что они будут продолжать играть положительную роль в различных аспектах нашей повседневной жизни. Любая попытка злоупотребления этими продуктами для нарушения прав человека или участия в незаконной деятельности противоречит самой сути ценности в технологических инновациях и разработке продуктов. Мы призываем каждого пользователя разработать свои собственные методы и правила для оценки и контроля использования видеопродуктов, чтобы гарантировать, что эти продукты всегда используются правильно, продуманно и с добрыми намерениями.